

Silvia Zamboni, Ph.D.

Residente in Via Giletta 3, 20019, Settimo Milanese, Milano
Cell. +39 338 3270241, email: silvia.zambo@gmail.com
Tel. Ufficio +39 02 5836.5363, email: silvia.zamboni@sdbocconi.it



Lecturer di Technology and Operation Management con 18 anni di esperienza nella formazione universitaria, undergraduate e graduate. Direttore scientifico e docente di iniziative di formazione per executive, in programmi internazionali per talent, middle e top manager. Assistente alla Direzione della laurea triennale in International Economics and Management (Bocconi University).

Dati anagrafici

Nazionalità e genere	Italiana, Donna
Data e luogo di nascita	29 marzo 1977, Magenta (Milano)
Codice Fiscale	ZMBSLV77C69E801B
Madrelingua	Italiana
Altre lingue conosciute	Inglese (ottimo, scritto e parlato) <i>Level III English for Business Certificate – Pass with distinction</i> rilasciato il 4.09.03 dalla London Chamber of Commerce and Industry Examinations Board Intensive program of English at English Language Center (70h, Los Angeles), 1/18/2008, Course level completed: Advanced Francese (buono, scritto e parlato) <i>Certificat pratique de français commercial et économique - Mention bien</i> rilasciato il 15.02.99 dalla CCIP, Camera del Commercio e dell'Industria di Parigi Spagnolo (scolastico, scritto e parlato)

Esperienza professionale

01/ 2002, in corso SDA Professor <i>Operations and Technology Management Unit</i> SDA Bocconi School of Management Via Sarfatti 10, Milano	<p>Docente per le seguenti iniziative:</p> <p>Programmi master post-experience e assimilabili dal 2009, in corso: Master in Food and Beverage (MFB): <i>New Product Development And Launch</i> (classe internazionale) dal 2008, in corso: EMBA, Executive Master in Business Administration, Lean operations, Innovation and New Product Development (classe internazionale, elective in joint con GEMBA, Global Executive MBA), dal 2005 al 2015: Master in Real Estate (MRE), <i>Project management</i> dal 2009 al 2010: MBA Master in Business Administration, ed. full time (classe internazionale) dal 2005 al 2008: Centro ELEUSI Bocconi – Corso AICE Associazione Italiana di Ingegneria Economica (ed. Milano, ed. Roma), <i>Project Management per Ingegneri</i></p> <p>Formazione executive Divisione Catalogo e Imprese Docente nei programmi di formazione a catalogo e ad hoc per clienti Divisioni Imprese (nazionali e internazionali) sui temi di gestione degli acquisti, delle operations e della supply chain, gestione dell'innovazione e della collaborazione lungo la supply chain / network.</p> <p>Responsabile formazione "a catalogo", Unit Produzione e Tecnologia, SDA Bocconi (da 01/2007 a 01/2016) In collaborazione con il responsabile di Unit, il responsabile di Divisione Catalogo e l'Ufficio Marketing, razionalizzazione del portafoglio di iniziative di formazione executive sulla gestione dell'innovazione, degli acquisti, delle operations e della supply chain e supporto alla comunicazione, attraverso strumenti di comunicazione tradizionali e digitali (social media).</p> <p>Coordinatore di iniziative executive a catalogo e su commessa Responsabile della progettazione di dettaglio dei contenuti e dell'organizzazione di iniziative di formazione per aziende di settori. Ha svolto attività di ricerca e formazione su misura per aziende operanti in diversi settori, tra i quali farmaceutico, dispositivi medicali, automotive e servizi annessi, meccanica strumentale, elettrodomestici e banche.</p> <p>Coordinatore scientifico e operativo di iniziative di ricerca di Scuola e su commessa</p> <p>Executive tutorship per progetti sul campo post formazione Tutorship, riunioni di indirizzo periodiche per la durata del progetto (face to face e in call conference per i progetti internazionali) per 3-4 mesi, in team inter-funzionali e internazionali di circa 4-6 persona in media.</p> <p>Junior research assistant (Internship, da 01/2001 a 12/2011)</p>
---	---

	Assistente ad un progetto di ricerca di benchmarking non competitivo sugli strumenti di supporto alla progettazione e all'organizzazione dei processi di sviluppo nuovi prodotti.
01/2002, in corso Lecturer Bocconi University Dipartimento di Management e Tecnologia Via Sarfatti 25, Milano	Assistente alla direzione per il Bachelor in International Economics and Management (dal 2014, in corso) Lecturer dal 2014 per Master Universitari, corsi Graduate (Master of Science) e Undergraduate (Bachelor), in particolare: Professore a contratto dal 2002 per Master Universitari, corsi Graduate (Master of Science) e Undergraduate (Bachelor), in particolare: <i>Sustainable innovation and supply chain management</i> , cod. 10232, n. 20 ore, Master in Green Management, Energy and Corporate Social Responsibility, programma internazionale (in inglese), a.a. 2011/2012, in corso <i>Workshop in design based industries and companies</i> , cod. 30141, n. 8 ore Laurea specialistica, (in inglese), a.a. 2012/2013, in corso <i>Global operations and supply chain management</i> , cod. 20121, n. 20 ore, Master of Science in Management, programma internazionale (in inglese), dall'a.a. 2009/2010, in corso. <i>Innovation in services</i> , cod. 20292, n.24 ore, programma internazionale (in inglese), a.a. 2012/2013, in corso <i>Innovazione e gestione operativa dei servizi ambientali</i> , cod. 10104, n. 14 ore, Master in Economia e Management dell'Ambiente, dall'a.a. 2003/2004 al 2010/2011 <i>Logistics and Service providing</i> , n. 20 ore, Master in Exhibition and Event Management; dall'a.a. 2003/2004 all' a.a. 2006/2007 <i>Research and Development management</i> , cod. 20347, ex cod.8184, n. 20 ore, Master of Science in Business and Economics, programma internazionale (in inglese), dall'a.a. 2005/2006 all' a.a. 2010/2011 <i>Gestione dell'innovazione</i> , cod. 5106, Laurea triennale (Bachelor) in Economia Management dell'Innovazione Tecnologica Univ. Bocconi, dall' a.a. 2006/2007 all' a.a. 2007/2008 Tutor di progetti CEMS - The Global Alliance in Management Education (dal 2012, in corso)
01/2006, in corso Professore a contratto CONSORZIO POLI.design Via Durando, 38/a, Milano	Professore a contratto per Master Universitari I livello, in particolare: <i>Marketing e comunicazione</i> , n. 28 ore, Master in Design e Sviluppo dei Prodotti Industriali, Politecnico di Milano, Consorzio Poli.Design, Milano, dall' a.a. 2006/2007, in corso <i>Product and built design</i> , n. 16 ore, Master in Industrial Design for Architecture, programma internazionale (in inglese), dall'a.a. 2011/2012, in corso
04/2020-04/2021 Professore a contratto Università degli Studi di Milano V. Festa del Perdono 7, Milano	Professore a contratto per Corso universitario di primo livello , in particolare: <i>Management of Innovation (B75-5)</i> , n. 40 ore, in Inglese, per il corso di studi Management of Innovation and Entrepreneurship (B75), Università degli Studi di Milano, a.a. 2019/2020, terzo trimestre
05/2004 – 07/2012 Consulente free lance Hornet Consulting Via Bocconi 9, Milano	Consulente freelance sui temi di Innovation e supply chain management

Formazione post laurea

January 2015 – July 2015	International Teachers Programme China Europe International Business School (CEIBS) - http://www.ceibs.edu/it/ January 11-18: Shanghai Campus, 699 Hongfeng Road, Pudong, Shanghai 201206 P.R.C. July 5-12: Beijing Campus, Building 20, Zhongguancun Software Park, 8 Dongbeiwang West Road, Haidian District, Beijing 100193, China
01/2008 – 05/2011 Dottorato di ricerca	Ph.D. in Logistica and Supply Chain Management Università di Bergamo, Via dei Caniana 2, Bergamo, Italia Programma internazionale dell'Università di Bergamo, in collaborazione con Massachusetts Institute of Technology - Zaragoza Logistic Centre (MIT-ZLC) Thesis: <i>Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities</i> (disponibile all'indirizzo: http://aisberg.unibg.it/handle/10446/911)
11/2010-12/2010	Japan: champions of Lean Production (dal 27 novembre al 4 dicembre 2010) Study tour con visite aziendali delle più avanzate prassi manageriali nel campo delle Operations e Supply Chain Management.
09/2009	XV AIIG School in Engineering Management, Operations and Supply Network Management , organizzato dall'Università di Padova a Bressanone, dal 12-18 settembre 2009.
09/2009	EurOMA Summer School in Operations Management (September 18th) Global production networks, Prof. Kasra Ferdows, Georgetown University - McDonough School of Business

08/2008 – 12/2008	Master of Engineering in Logistics & Supply Chain Management (corsi <i>Core</i> , come parte del programma di dottorato per il periodo Agosto - Settembre 2008) presso MIT – Zaragoza Logistic Center (MIT-ZLC) International Programme, a Zaragoza (Aragona, Spagna, website: http://www.zlc.edu.es/)
05/2002	Corso di formazione per formatori: Apprendere come insegnare , SDA Bocconi School of Management
Formazione	
09/1996 - 07/2001 Diploma di Laurea	Laurea quadriennale (vecchio ordinamento) in Economia Aziendale (107/110) presso la facoltà di Economia e Commercio dell' Università Comm.le Luigi Bocconi, Via Sarfatti 25, 20136, Milano, Italia Tesi: <i>Il miglioramento dei processi di sviluppo dei nuovi prodotti attraverso il Quality Function Deployment: cinque casi a confronto.</i>
09/1991 - 07/1996 Diploma di Maturità	Diploma di Maturità Scientifica (Luglio 1996, 50/60) presso il Liceo Scientifico Statale "V. Veneto", Via De Vicenti 7, 20148, Milano, Italia
Premi e riconoscimenti	
EFMD Case Writing Competition	(2013) Premio Best case per la sezione Bringing Technology to the Market, "787 Dreamliner Cleared for Take-off?" Parte A, B, C, Con V. Fiorillo e R. Secchi, SDA Bocconi per The Case Center (www.thecasecentre.org/educators/ordering/selecting/featuredcases/dreamliner , visualizzato il 9/06/2014)
Caso dell'anno SDA Bocconi 2003	(2003) Premio "Caso dell'anno (sezione multimediale)" assegnato dalla Divisione Ricerche della SDA Bocconi per il Caso Distance Learning - Corso di Tecnologia e Produzione, con V. Belvedere, M. Dellantonio, R. Secchi, G. Stabilini
Pubblicazioni	
	Elenco delle pubblicazioni disponibili qui: bit.ly/iris_zamboni
Attività internazionali	
Partecipazione a convegni	(2009) Open Innovation Summit, 2-4 Dicembre, Orlando, Florida (2009) XV Scuola ALLG in Ingegneria Gestionale, Bressanone, 14 – 18 Settembre 2009 (40 hours), "La Gestione delle Operations e dei Supply Network" (2009) EurOMA Summer School in Operations Management (September 18th) Global production networks, Prof. Kasra Ferdows, Georgetown University - McDonough School of Business (2007) Partecipazione al 4th APCI Conference on the Challenges of Design Promotion in Europe, Cité des Sciences et de l'Industrie, 8-9 gennaio 2007, Parigi (2006) Partecipazione al Services Sciences, Management and Engineering Conference, Education for the 21st Century , 5 - 7 Ottobre 2006, IBM Palisades Conference Center, New York, IBM Almaden Research Center, in qualità di co-autore del paper accettato nella sezione poster paper (2005) Partecipazione al 2nd European Forum on Market Driven Supply Chain, 4-5 aprile, Milano, Italy, in qualità di co-autore del paper accettato (2002) Partecipazione al 8th International Symposium on QFD, 4-6 Settembre, Monaco, Germania, in qualità di co-autore del paper accettato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003.

Milano, 02/07/2021

