

Curriculum Vitae FERDINANDO PENNAROLA

1. Name Surname/ Nome Cognome = FERDINANDO PENNAROLA

2. Degrees / Formazione

Laurea (1986) **Università "Luigi Bocconi"** Milan. Laurea Degree in Economics and Management. Major in Organization Theory. Final graduation grade: 110/110 cum laude.

P.I.M. (1985) **New York University, Graduate School of Business Administration**, New York, USA. Program of International Management (P.I.M.). January 1985 - June 1985.

PhD (1993) **Università "Luigi Bocconi"** Milan. PhD in Management. V Edition (1989 - 1992). Thesis "Economics and management of professional service firms". Dissertation in September 1993.

I.T.P. (1987) **Centre HEC-ISA**, Jouy-en-Josas (Paris), France. International Teachers Programme (I.T.P.).

3. Previous employment positions / Esperienze professionali pregresse

a. Academic Roles

- 2003 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Associate Professor, Department of Management, with tenure (from June 1st, 2003).
- 2006 - 2012 **Full professorship**, in Management and Organization Theory, awarded in the public National contest for full professorship positions in Italy on January 20, 2006.
- 2003 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Associate Professor, Department of Management, with tenure (from June 1st, 2003).
- 2000 - 2003 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Associate Professor, without tenure from September 1st 2000).
- 1996 - 2000 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Assistant Professor
- 1991 - 1996 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Adjunct Professor
- 1994 - 1996 **Università degli studi di Napoli "Parthenope" (former Istituto Universitario Navale)**, Napoli. Adjunct Professor of Management and Organization Theory, a.y. 1994/95, 1995/96.
- 1993 - 1994 **Università degli studi di Bergamo**, Adjunct Professor of Management and Organization Theory, a.y. 1993/94.

- 1986 - 1991 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Lecturer of Management and Organization Theory, a.y. 1986/87, 1987/88, 1988/89, 1989/90.
- 8/89 -12/89 **University of Florida, College of Business Administration**, Gainesville (USA). Visiting Assistant Professor.
- 1986 -1989 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Lecturer of Management, a.y. 1986/87, 1988/89.

b. International Academic Roles

- 8/89 -12/89 **University of Florida, College of Business Administration**, Gainesville (USA). Professor of "Organizational behaviour", under graduate programs, and of "Organization Theory and Design", MBA program.
- 9/89 **Emory School of Business, Emory University**, Atlanta, USA. Professor of International Management and Competitiveness, MBA program.
- 7/93 **INSEAD**, Fontainbleau, France. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).
- 7/94 **London Business School**, UK, Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme)
- 2005 - 2006 **Università "L. Bocconi" – McCombs School of Business, University of Texas, Austin**, Professor of "Project management", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2005/06, 2006/07.
- 2007 - 2009 **Università "L. Bocconi" – Fudan University, Shanghai, China** Professor of "Management Information Systems", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2007/08, 2008/09.
- 7/ 2010 **Keio University, Tokyo, Japan** Visiting Professor of "Management Information Systems", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2009/10.
- 2012 - today **SDA Bocconi Asiacyter** (former MISB – Mumbai International School of Business, SDA Bocconi School of Management), Mumbai. PGP/IMB and IEMB - faculty member. Professor of "Organization Design" and "Change management and leadership", a.y.: 2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016 – 2017 – 2018 – 2019 – 2020 - 2021.
- 7/2015 **China Europe Business School (CEIBS)**, China, Shanghai. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).
- 7/2017 **IAE – Université Aix-Marseille**, Aix-en-Provence, France. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

4. Articles in refereed journals / Articoli in riviste con referaggio

2022, F. Pennarola, "Enterprise renewal and change management" In: Castelli, Meregalli, Pennarola (editors) The post digital enterprise, Springer 2022, pag 71-89

2022, F. Pennarola, "Cambiamento organizzativo e competenze" In: Baglieri (ed) Manager del futuro, Egea 2022, pag 47-63

2022, F. Pennarola, L. Pistilli, A. Cozzolino, G. Verona "Never Give Up! How to Respond Effectively to Post-M&A Failure with a Recovery Strategy" in Academy of management proceedings, 2022

2019, F. Pennarola, L. Caporarello, M. Magni, "Different strategies for different channels: influencing behaviors in product return policies from consumer goods"," In: Lazzazara, Nacamulli, Rossignoli, Za (eds) Organizing for Digital Innovation, Lecture Notes in Information Systems and Organisation, 2019, vol 23. Springer, pag 247-259

2019, F. Pennarola, G. Salviotti, A. Gaur "Strategic factors enabling digital maturity: an extended survey", The 13th Mediterranean conference on information systems MCIS, paf 1-13

2019, F. Pennarola, L. Caporarello, M. Magni, "One game does not fit all. Gamification and learning: overview and future directions" In: Lazzazara, Nacamulli, Rossignoli, Za (eds) Organizing for Digital Innovation, Lecture Notes in Information Systems and Organisation, 2019, vol 23. Springer, pag 179-188

2018, F. Pennarola, L. Caporarello, M. Magni, "Let's Learn Together: Team Integration climate, individual States and Learning Using Computer-Based Simulations" In: Rossignoli C., Virili F., Za S. (eds) Digital Technology and Organizational Change. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, 2018, vol 23. Springer, Cham

2018, F. Pennarola, L. Pistilli "Hit the Nail on the Head: Implementing and Promoting Contextual Ambidexterity at Amgen Italy", SMS Oslo, 7-9 June 2018, Oslo Norway

2017, F. Pennarola, L. Pistilli "The Post-Merger Trauma: How Outstanding Leadership may Promote Contextual Ambidexterity", SMS Costa Rica, 14-16 December 2017, San Jose

2017, F. Pennarola, L. Pistilli, M. Chau "Angels and Daemons: Is more Knowledge better than less Privacy? An Empirical Study on a K-anonymized openly available Dataset", 2017, ICIS Proceedings December.

2016, F. Pennarola, L. Pistilli, G. Dawson "From College to Consulting Through the Main Door: when IT Skills Make a Difference for Junior Enterprise Students", 2016, ICIS Proceedings December.

2016, Pistilli L., Pennarola F. (2016) One More Time Trust Matters: A Theoretical Investigation of the Role of Technology Mediated Trust in the UTAUT Model. In: D'Ascenzo F., Magni M., Lazazzara A., Za S. (eds) Blurring the Boundaries Through Digital Innovation. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 19. Springer, Cham

2016, Caporarello L., Magni M., Pennarola F. (2016) When Teachers Support Students in Technology Mediated Learning. In: Rossignoli C., Gatti M., Agrifoglio R. (eds) Organizational Innovation and Change. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 13. Springer, Cham

2015, L. Mola, F. Pennarola, S. Za (editors) From information to smart society, Springer Lecture notes

2015, F. Pennarola, JK Lee, H Krcmar, HG Sol, N Bjørn-Andersen "AIS Grand Vision Project for Bright ICT", ECIS Proceedings

2014, Caporarello L., Magni M., Pennarola F. (2014) All that Glitters is not Gold: Alleged Innovations in Human Computer Interaction. In: Baglieri D., Metallo C., Rossignoli C., Pezzillo Iacono M. (eds) Information Systems, Management, Organization and Control. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 6. Springer, Cham

2014, F. Pennarola, L. Caporarello, M. Magni, "Does culture make the difference: Technology acceptance and diffusion in India" MCIS 2014 Proceedings.

2014, Pennarola F., Caporarello L., Magni M. (2014) Improving Information Exchange Effectiveness Through Data Compression Techniques. In: Baglieri D., Metallo C., Rossignoli C., Pezzillo Iacono M. (eds) Information Systems, Management, Organization and Control. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 6. Springer, Cham

2013, Basaglia S., Caporarello L., Magni M., Pennarola F. (2013) Designing Teams for Enhancing Individual Added-Value Use of Technology. In: Baskerville R., De Marco M., Spagnoletti P. (eds) Designing Organizational Systems. Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 1. Springer, Berlin, Heidelberg

2013, Pennarola F., L. Caporarello "Enhanced class replay: will this turn into better learning?" in Increasing Student Engagement and Retention using Classroom Technologies: Classroom Response Systems and Mediated Discourse Technologies, by C. Wankel, P. Blessinger (editors), Emerald Publishing, 2013

2010, Pennarola F., Magni M., L. Caporarello, S. Basaglia, "IT Knowledge Integration capability and Team Performance: The Role of Team Climate" International Journal of Information Management, 2010.

2010, Pennarola F., Caporarello L. "High performance IT as a strategic partner for HR Management", IT Outsourcing: concept, methodologies, tools and applications, Amant K, (editor) IGI Global Publishing, 2010.

2009, Pennarola F., Basaglia, S., Caporarello, L., Magni, M., "Individual Adoption of Convergent Mobile Technologies in Italy", Review of Managerial Science, 2009.

2008, Pennarola F., "Business Schools International Networks for Faculty Development" in Teaching and Learning at Business Schools: – Transforming the Delivery of Business Education edited by M. Bild, P. Mårtensson, K.Nilsson, Gower Publishing Ltd, UK, Gower, July 2008.

2008, Pennarola F., Basaglia, S., Caporarello, L., Magni, M., "Individual adoption of convergent mobile technologies in Italy". In D'Atri, A.: Interdisciplinary Aspects of Information Systems Studies. Springer – Berlin, 2008

2008, Pennarola F., Magni M., L. Caporarello, S. Basaglia, "Environmental and organizational drivers influencing the adoption of VoIP" Information Systems and E-Business Management, Springer, 2008.

2008, Pennarola F., Magni M., "Intra-organizational relationships and technology acceptance", International Journal of Information Management, 2008.

2008, Pennarola F., Caporarello L. "Combining High Performance IT And Hr Management", Encyclopedia of Human Resources and IT: Challenges in e-HRM, Torres (editor), IGI Global Publishing, May 2008.

2001, Pennarola F. e Mundell B. "The functioning of student hybrid virtual teams", in Conference Material – Learning Challenges in the New Millennium, NYU-Stern e ISBM, Luglio 2001.

1999, Pennarola F. e Mundell B. "Shifting Paradigms In Management Education: What Happens When We Take Groups Seriously?", in Journal of Management Education, 12, 1999, vol. 23 pag. 663-683, Sage.

5. Articles in non-refereed journals / Articoli in riviste senza referaggio

2017, Pennarola F. "Decisioni" in Organizzazione Aziendale, S. Salvemini (a cura di), EGEA, Milano

2015, Pennarola F. "Oggi la leadership non basta", in Responsible Leadership (a cura di M. Magni e F. Pennarola), Egea, 2015

2015, Pennarola F. e Paolino E. "Who: chi è il leader responsabile", in Responsible Leadership (a cura di M. Magni e F. Pennarola), Egea, 2015

2012, Pennarola F. "Il consulente di direzione: una professione ancora ambita?", in Il consulente aziendale, by R. Newton, F. Angeli, 2012

2011, Pennarola F., O. Annushkina "Uscire dalla crisi reinventando il business: il contributo della consulenza", Economia & Management, vol.4, 2011

2006, Pennarola F. e Basaglia S. "La rivoluzione dell'informatica e delle telecomunicazioni" in Management: innovazione e tecnologie informatiche, di F. Pennarola (a cura di), Università L. Bocconi Editore, 2006.

2006, Pennarola F. "Come soddisfare il fabbisogno di elaborazione delle informazioni: introduzione ai sistemi informativi per l'economia digitale" in Management: innovazione e tecnologie informatiche, di F. Pennarola (a cura di), Università L. Bocconi Editore, 2006.

2006, Pennarola F. "Le nuove telecomunicazioni e le reti fisse" in Management: innovazione e tecnologie informatiche, di F. Pennarola (a cura di), Università L. Bocconi Editore, 2006.

2006, Pennarola F. "Fare di più con meno: risparmiare con i sistemi informativi" in Management: innovazione e tecnologie informatiche, di F. Pennarola (a cura di), Università L. Bocconi Editore, 2006.

2006, Pennarola F. "L'acquisizione e l'impiego delle informazioni esterne per i processi decisionali delle imprese" in Le imprese nella società dell'informazione: tecnologie informative per la competizione, di F. Pennarola (a cura di), Egea, 2006.

2005, Pennarola F. "Ritorno al futuro: innovazione organizzativa mediata da nuove reti di telecomunicazioni in banda larga", in Organizzazione e Information Technology: Combinare persone, processi e tecnologie per nuovi modelli d'impresa di F. Pennarola (a cura di), Egea, Milan, 2005.

2005, Pennarola F. "Tecnologie per l'informazione, organizzazione e sistemi informativi: l'impatto sulle performance aziendali", in Studi organizzativi e sistemi informativi aziendali. Convergenze, percorsi di ricerca e strumenti di intervento, a cura di C. Rossignoli e F. Pennarola, Numero speciale di Sinergie, 2005.

2003, Pennarola F. e F. Giavazzi, (a cura di) Net Impact: l'impatto della rete sul sistema produttivo italiano, Cisco Systems e Università L. Bocconi, 2003.

2003, Pennarola F. "Processi organizzativi nell'implementazione delle soluzioni di e-business", in L'araba fenice: economia digitale alla prova dei fatti, a cura di A. Biffi e C. Demattè, Etas Libri, 2003.

2002, Pennarola F. e P. Bielli (a cura di), "E-learning sotto la lente di ingrandimento", in Economia & Management, vol 1., Febbraio 2002.

2000, Pennarola F. e F. Sacco (a cura di), "L'organizzazione del business online", in Economia & Management, vol 2., Marzo 2000

1998, Pennarola F. "Le nuove tecnologie per la didattica: come cambiano gli ambienti di apprendimento nei sistemi di educazione universitari", Quaderno Cesdia, Università L. Bocconi, Anno 2., N. 2, Dicembre 1998.

1996, Pennarola F. e Draebye M. "La nascita e lo sviluppo della Bocconi School of Management", in Lo sviluppo delle Business School in Italia, a cura di G. Gemelli, Il Mulino, Bologna, autunno 1996.

1993, Pennarola F. "L'organizzazione invisibile", in Sviluppo e Organizzazione, N. 139, settembre - ottobre 1993, pag. 100 (riprodotto in fotocopia)

1992, Pennarola F. "La gestione dei professional: esempi dalle aziende del terziario avanzato" in Manuale di gestione del personale, a cura di G. Costa, Torino, UTET, 1992.

1992, Pennarola F. "Servire qualità nel terziario avanzato: Creare le condizioni organizzative per un servizio eccellente a partire dalle richieste dei clienti", in Sviluppo e Organizzazione, n.131, Maggio / giugno 1992.

1991, Pennarola F. "Valorizzare le persone" in Gestire persone e idee nel terziario avanzato, a cura di S. Salvemini e G. Piantoni, Milan, EGEA, 1991, pag. 275-302.

1991, Pennarola F. "La pianificazione del personale nelle imprese di servizi professionali", in Sviluppo e Organizzazione, vol 127, settembre - ottobre, 1991

1989, Pennarola F. "Dalla strategia all'azione: tipologie manageriali efficaci", in Economia & Management, vol. 6, gennaio - febbraio 1989.

1988, Pennarola F. "Nuove frontiere per la consulenza di direzione", in Sviluppo e Organizzazione, vol 108, luglio - agosto 1988.

6. Working papers/non-published papers

Pennarola F. "Applicazioni informatiche", in Dettagli, Orizzonti & Ingrandimenti da Osservatorio Organizzativo 1988, a cura di V. Perrone, CRORA, 1989.

Pennarola F. "Relazioni Sindacali", in Dettagli, Orizzonti & Ingrandimenti da Osservatorio Organizzativo 1988, a cura di V. Perrone, CRORA, 1989.

Pennarola F. "Il ricorso delle imprese varesine ai servizi specialistici", in Il sistema imprenditoriale della provincia di Varese, a cura di G. Piantoni, SDA Bocconi, 1988.

Pennarola F. "Il ruolo dei servizi informativi: da risorsa controllata a risorsa distribuita" in Osservatorio Organizzativo 1990, a cura di D. Bodega, F. Pennarola, V. Perrone e G. Soda, CRORA Università Bocconi, 1992.

Pennarola F. "Ritorno alle origini per prepararsi al futuro: rinvigorire le competenze chiave dell'impresa" in Osservatorio Organizzativo 1990, a cura di D. Bodega, F. Pennarola, V. Perrone e G. Soda, CRORA Università Bocconi, 1992.

Pennarola F. "Profili e carriere dei manager degli anni 90" in Osservatorio Organizzativo 1990, a cura di D. Bodega, F. Pennarola, V. Perrone e G. Soda, CRORA Università Bocconi, 1992.

Pennarola F., O. Annushkina "Uscire dalla crisi reinventando il business: il contributo della consulenza", Bocconi - EnTer, 2010

Pennarola F. "Shared Values and Organizational Forms in Management Consulting Firms", Knowledge workers in contemporary organizations, Lancaster University e Journal of Management Studies, 1993.

Pennarola F. "Consulting to Professional Service Firms", Journeys Through Learning, 1995 EFMD Annual Conference, Athens.

Pennarola F. e Mundell B. "From instructor-centered to student-centered learning : Designing Virtual Interactive Business Environments", International Organizational Behavior Teaching Conference, January 1997.

Pennarola F. e Bergami M. "Le fabbriche del 2000: l'organizzazione dei call center di successo, Università L. Bocconi e Università degli Studi di Bologna, 2000, Le sfide organizzative di fine / inizio secolo tra postfordismo e nuova regolazione, Università degli Studi di Bologna.

Pennarola F., L. Proserpio "Comunità di pratiche e tecnologie di interazione: un caso empirico", Università L. Bocconi, Milan, 2002, 3° Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Università degli Studi di Genova.

7. Editorial activities /Attività pubblicistica

2000 - 2010 **Organization**, Sage (A Journal). Reviewer.

2002 - today **ECIS – European conference on Information Systems**. Associate Reviewer ECIS 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017.

2007 - today **ICIS – International conference on Information Systems**. Associate Reviewer ICIS 2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017, 2018, 2019.

2004 - today **Information Technology and People**, (C Journal) Emerald, Reviewer

2006 - today **Journal of Strategic Information Systems**, (B Journal) Elsevier, Reviewer

2007 - today **Information Systems and e-Business Management** (B Journal) Springer, Reviewer

F. Pennarola, "Una vision lunga 40 anni" Via Sarfatti 25, Aprile 2015

F. Pennarola, "Il digitale cambia l'apprendimento" NOVA Il Sole 24 Ore, Aprile 2015.

F. Pennarola, "Tre ragioni per cui il matrimonio Google-Luxottica può funzionare", Corriere delle Comunicazioni, Marzo 2014.

F. Pennarola, "Gli OTT conquistano i cellulari", Corriere delle Comunicazioni, Aprile 2013.

F. Pennarola, "Una rete dentro la rete", Corriere delle Comunicazioni, Novembre 2009.

F. Pennarola, "Il controllo non risolve", Il Sole 24 Ore, 14 Gennaio 2010.

8. Books / Libri

1992, Pennarola F. e G. Faliva, Storia della consulenza di direzione in Italia Protagonisti, idee, tendenze evolutive, Milan, Edizioni Olivares, 1992.

1993, Pennarola F. Economia e organizzazione delle imprese del terziario avanzato, Tesi di Dottorato, Università "L. Bocconi", 1993.

1993, Pennarola F. (a cura di), Service Management, ESTE Sviluppo e Organizzazione, 1993.

1995, Pennarola F., Economia e organizzazione delle attività terziarie, EtasLibri, Milan, 1995.

1998, Pennarola F. (con Carlo Mario Guerci, Vito Marcolongo e Guido Cervigni), Monopolio e Concorrenza nelle telecomunicazioni: il caso di Omnitel, Il Sole 24 Ore Libri, Milan, 1998

1999, Pennarola F. (con Lorenzo Sacconi, Bernardo Bortolotti, Cesare Vaccà) Le professioni intellettuali tra liberalizzazione e nuove regolazioni, Egea, Milan, 1999.

2003, Laudon K. e Laudon J. Management dei sistemi informativi, edizione italiana a cura di F. Pennarola e V. Morabito, Prentice Hall – Pearson Italia, 2003

2005, Pennarola F. (a cura di) Organizzazione e Information Technology: Combinare persone, processi e tecnologie per nuovi modelli d'impresa, Egea, Milan, 2005.

2005, Laudon K. e Laudon J. Management dei sistemi informativi, seconda edizione italiana a cura di F. Pennarola e V. Morabito, Prentice Hall – Pearson Italia, 2005

2005, Pennarola F. e C. Rossignoli (a cura di) Studi organizzativi e sistemi informativi aziendali. Convergenze, percorsi di ricerca e strumenti di intervento, Numero speciale di Sinergie, 2005.

2006, Pennarola F. (a cura di) Management: innovazione e tecnologie informatiche, Università L. Bocconi Editore, 2006.

2006, Pennarola F. (a cura di) Le imprese nella società dell'informazione: tecnologie informative per la competizione, Egea, 2006.

2009, Pennarola F., Morabito V., Laudon K. e Laudon J. Management dei sistemi informativi: i fondamenti Prentice Hall – Pearson Italia, 2009

2010, Pennarola F., Morabito V., Laudon K. e Laudon J. Management dei sistemi informativi: progetto e applicazioni Prentice Hall – Pearson Italia, 2010

2014, L. Mola, F. Pennarola, S. Za (editors) From Information to Smart Society: Environment, Politics, and Economics, Lecture Notes in Information Systems and Organization 5, 2014, Springer International Publishing

2015, Pennarola F., Magni M. Responsible Leadership: Creare benessere, sviluppo e poformance a lungo termine Egea, 2015.

2022, Pennarola F., Castelli G., Meregalli S. The post digital enterprise. Going beyond the hype, Springer, 2022

9. Major research grants / Finanziamenti di ricerca

10. Invited Lectures / Lezioni presso altre istituzioni

8/89 -12/89 **University of Florida, College of Business Administration**, Gainesville (USA). Professor of "Organizational behaviour", under graduate programs, and of "Organization Theory and Design", MBA program.

9/89 **Emory School of Business, Emory University**, Atlanta, USA. Professor of International Management and Competitiveness, MBA program.

7/91 **IAE - Institute d'Administration d'Enterprise, Università d'Aix-en-Provence**, Francia. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

7/93 **INSEAD**, Fontainbleau, France. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

7/94 **London Business School**, UK, Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

2005 - 2006 **Università "L. Bocconi" – McCombs School of Business, University of Texas, Austin**, Professor of "Project management", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2005/06, 2006/07.

2007 - 2009 **Università "L. Bocconi" – Fudan University, Shanghai, China** Professor of "Management Information Systems", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2007/08, 2008/09.

7/2010 **Università "L. Bocconi" – Keio University, Tokyo, Japan** Professor of "Management Information Systems", English taught class of Campus Abroad Bocconi program. A.y. 2009/10.

2012 - today **MISB – Mumbai International School of Business, SDA Bocconi School of Management**, Mumbai. PGP and IEMB - faculty member. Professor of "Organization Design", a.y.: 2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016 – 2017 – 2018.

7/2015 **China Europe Business School (CEIBS)**, China, Shanghai. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

7/2017 **IAE – Université Aix-Marseille**, Aix-en-Provence, France. Professor of the I.T.P. (International Teachers Programme).

9/2019 **Rotman School of Management, University of Toronto**, Toronto, Canada. Professor of the GEMBA joint degree

9/2022 **Rotman School of Management, University of Toronto**, Toronto, Canada. Professor of the GEMBA joint degree

9/2023 **Rotman School of Management, University of Toronto**, Toronto, Canada. Professor of the GEMBA joint degree

11. Scientific Committee membership / Affiliazione a comitati e associazioni scientifiche

Co-Chairman of the ECIS 2026 (European Conference on Information Systems) by AIS, hosted at Bocconi university (June 2026).

Chairman of the ICIS 2013 (International Conference on Information Systems) by AIS, hosted at Bocconi University (Dec 2013). Member of the Executive Committee of ICIS from 2010-2013.

Elected member of the Association for Information Systems (AIS) Council from July 2014 to June 2015, the world board of the academic and research association in the IS field.

Chairman of the ICIS Executive Committee (International Conference on Information Systems) of AIS, from July 1 2013 to December 31, 2015.

Elected Chairman of the Sandra Slaughter Service Award of Association for Information Systems (AIS) Council from July 2017 to June 2019, the world board of the academic and research association in the IS field.

Elected Chairman of the Senior Scholar Forum of Association for Information Systems (AIS) from January 2018 to January 2020, the world board of the academic and research association in the IS field.

Member of Academy of Management USA, from 1989 to 2016.

Member of Association of Information Systems (AIS) since 2002

Member of the IT Ais, Italian Chapter of the Association of Information Systems, since 2003

Member of Organizational Behavior Teaching Society USA, since 1994.

12. Editorial membership / Partecipazione a comitati editoriali

1995 - 2009 **Organization**, Sage, (A Journal), Member of the editorial board.

2010 - today **Information Systems and e-Business Management** (B Journal)
Springer, Member of the Editorial Board

13. Main Bocconi teaching activities / Principali impegni didattici in Bocconi

-Teaching Appointments at Bocconi in English Taught Academic Programs

1990 - 2004 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. MBA faculty member.
Professor of "Organization Theory and Design", International Class, a.y.: 1990 -
1991 - 1992 - 1993 - 1994 - 1995 - 1996 - 1997 - 1998 - 2000 - 2001 - 2003
- 2002 - 2004 - 2005-today.

2010 - today **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. MBA faculty member.
Professor of "Change Management", "Organization Design in the information
age" a.y.: 2010 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 -
2021.

2012 - 2014 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. MBA faculty member.
Professor of "Leadership", a.y.: 2011 - 2013 - 2014.

2008 - today **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. EMBA faculty member.
Professor of "Change Management", a.y.: 2008-09, 2009-10, 2010-11, 2011-
12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-
20, 2020-21

2005 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Introduction to management
consulting", Bocconi Undergraduate programs, a.y. 2005/06, 2006/07, 2007/08,
2008/09, 2009/10, 2010/11, 2011/12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16,
2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20, 2020-21

2005 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Management consulting", Bocconi
Master of Science programs a.y. 2005/06, 2006/07, 2007/08, 2008/09,
2009/10, 2010/11, 2011/12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17,
2017-18, 2018-19, 2019-20, 2020-21

2007 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Change Management", Bocconi
Master of Science programs a.y. 2007/08, 2008/09, 2008/10, 2010/11,
2011/12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19,
2019-20, 2020-21

2007 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "IT Consulting" Bocconi Master of
Science programs, a.y. 2007/08, 2008/09, 2009/10, 2010/11, 2011/12, 2012-
13, 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20, 2020-
21

- 2012 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Business Process Management and Modelling" Bocconi Master of Science programs, a.y. 2011/12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20, 2020-21
- 2007 - 2008 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Project Management", Bocconi Master of Science programs a.y. 2007/08, 2008/09.

-Teaching Appointments at Bocconi in Italian Taught Academic Programs

- 1996 - 1997 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of "Economia Aziendale (Consulenza Aziendale)", a.y. 1996/97
- 1996 - 2003 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of Organizzazione del lavoro, a.y. 1996/97, 1997/98, 1998/99, 1999/00, 2000/01, 2001/02, 2002/03
- 2003 - 2008 **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of Sistemi Informativi Aziendali, a.y. 2003/04, 2004/05, 2005/06, 2006/07, 2007/08.
- 2003 - today **Università "L. Bocconi"**, Milan. Professor of Organization and Management disciplines in the following Master Degrees:
- Master in marketing e comunicazione
 - Master in exhibition & event management
 - Master in management dei sistemi informativi aziendali
 - Master in strategia aziendale
 - Master in project and information management

14. Comments on teaching activity / Commenti su attività didattica (max 10 lines)

15. Institutional roles and services in Bocconi / Ruoli istituzionali e di servizio in Bocconi

- 2015 - today **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan.
- Director of the Global Executive MBA (GEMBA) (double degree program with Rotman School of Management, CA, from 2019-2024.
- 2005 - 2012 **Università L. Bocconi**, Milan. Delegate Rector for E-Learning initiatives (four consecutive mandates under two rectorships)
- 2005 - 2016 **Università L. Bocconi**, Milan. Chairman of SEDIN, Academic Computing Center of Bocconi University
- 2010 - 2012 **Università L. Bocconi**, Milan. Director of the Master of Project and Information Management (formerly, Master in Management dei Sistemi Informativi)

- 2004 - 2008 **Università L. Bocconi**, Milan. Director of the Master of Science degree program of Organization and Management Information Systems
- 1992 - 2004 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan.
Director of the Center for the Advanced Learning Technologies
- 1993 - 2004 **International Schools of Business Management (ISBM)**, London, at London Business School. Member of the Board of Directors as representative of Bocconi University.
- 2005 - 2016 **International Schools of Business Management (ISBM)**, London, at London Business School. Chairman of the Board of Directors, appointed for five consecutive terms.

16. Other non-academic activities / Altre attività non accademiche

Member of Associazione per lo sviluppo dell'innovazione e della nuova tecnologia (ASSINT), since 2003.

Member and founding partner of ThinkTel, international board on Telecommunication, media and internet technologies, from 2005-2009.

Member and founding associate of Imparadigitale, non for profit organization for technology based learning education, from 2012 – today.

17. Other useful info to evaluate the candidate professional career/Altre informazioni utili per valutare il percorso professionale

Academic Awards

- 2001 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. Best multimedia-based case competition Award "Omnitel" with con Luigi Proserpio
- 2009 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. Best International Account Management Development Award
- 2010 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. Most Sold case on EECH: "Tiscali" with 2 co-authors.
- 2013 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. International Program Development and Innovation 2013 Faculty Award.
- 2013 **Association for Information Systems (AIS)**, Conference Chair Award.

- 2014 **Association for Information Systems (AIS)**, Usa. Best ICIS Representative at AIS Council Award
- 2015 **Association for Information Systems (AIS)**, Sandra Slaughter Service Award.
- 2016 **SDA Bocconi, Bocconi School of Management**, Milan. Best Teacher Award, Executive Programs
- 2019 **CASE Centre**, "Transforming company culture at Amgen Italy", Pennarola F. Pistilli L.Milan. Prize winner best case award